



SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ		
 AGENCE DE PROMOTION DE L'INDUSTRIE ET DE L'INNOVATION	FORMULAIRE	Code : FQ-PQ
		Version : 01
	Politique Qualité	Page 1 sur 1

L'Agence de Promotion de l'Industrie et de l'Innovation-APII est l'institution publique de référence qui s'est engagée depuis 1972 en tant que structure d'appui à déployer des efforts pour promouvoir l'investissement et améliorer le climat des affaires. Elle est dotée d'un réseau de 24 directions régionales qui servent tous les initiateurs d'idées par des conseils et de l'assistance afin de les convertir en projets réels permettant ainsi la création de sociétés, de l'emploi et de la richesse.

Devant l'engouement mondial du numérique et la nécessité d'instaurer des systèmes basés sur la gouvernance et la transparence, et consciente que l'investissement privé constitue l'un des moteurs clés de la croissance et de la création d'emplois, l'APII ne cesse d'adapter ses services par rapport aux exigences de la conjoncture.

La présente politique qualité soutient les orientations stratégiques de l'APII, tout en apportant un appui aux diverses parties intéressées, en particulier en matière :

- d'encouragement et d'appui à l'investissement,
- de digitalisation des prestations
- d'interopérabilité avec les administrations partenaires.

Le système de management de la qualité SMQ, encadré par la norme ISO 9001 : 2015 et également les exigences légales et réglementaires applicables est un outil majeur sur lequel on s'appuie depuis de nombreuses années pour améliorer en continu notre fonctionnement interne et nos prestations et atteindre les objectifs fixés suivants :

- Assurer l'information sur l'environnement de l'investissement et la création d'emplois pour promouvoir la politique nationale en matière d'encouragement et d'impulsion de l'investissement
- Faciliter les services et maîtriser les délais des prestations conformément aux attentes des promoteurs et aux exigences réglementaires et légales applicables,
- Améliorer les compétences, assurer l'adhésion et l'implication du personnel dans un climat social favorable permettant d'atteindre les objectifs,
- Améliorer en permanence la performance du SMQ et son mode de fonctionnement en interaction avec le contexte de l'agence et les besoins des parties prenantes.

Etant à la tête de cette prestigieuse institution, et méritant le privilège à l'APII d'être l'acteur incontournable dans l'écosystème Tunisien de l'investissement, je m'engage à :

- Ce que cette politique qualité soit dotée de ressources humaines, matérielles et financières adéquates pour sa mise en œuvre et son amélioration continue conformément aux exigences applicables
- Assurer le soutien et l'implication de tout le personnel pour améliorer en permanence les performances du SMQ et assurer une prestation de service public de qualité.

J'invite ainsi l'ensemble du personnel à tous les niveaux à s'engager dans cette démarche qualité, pour atteindre nos objectifs.

Le Directeur Général de l'APII
Omar BOUZOUADA

29 JUN. 2024

